



IL MEGLIO
DEL CLIENT SERVER
INCONTRA LE
POTENZIALITÀ
DI INFINITY ZUCCHETTI

IM4GO

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO 



Tutta la completezza funzionale del gestionale **Mago4** si arricchisce di nuove funzionalità di Collaboration, Gestione Documentale e di Customer Relationship Management.

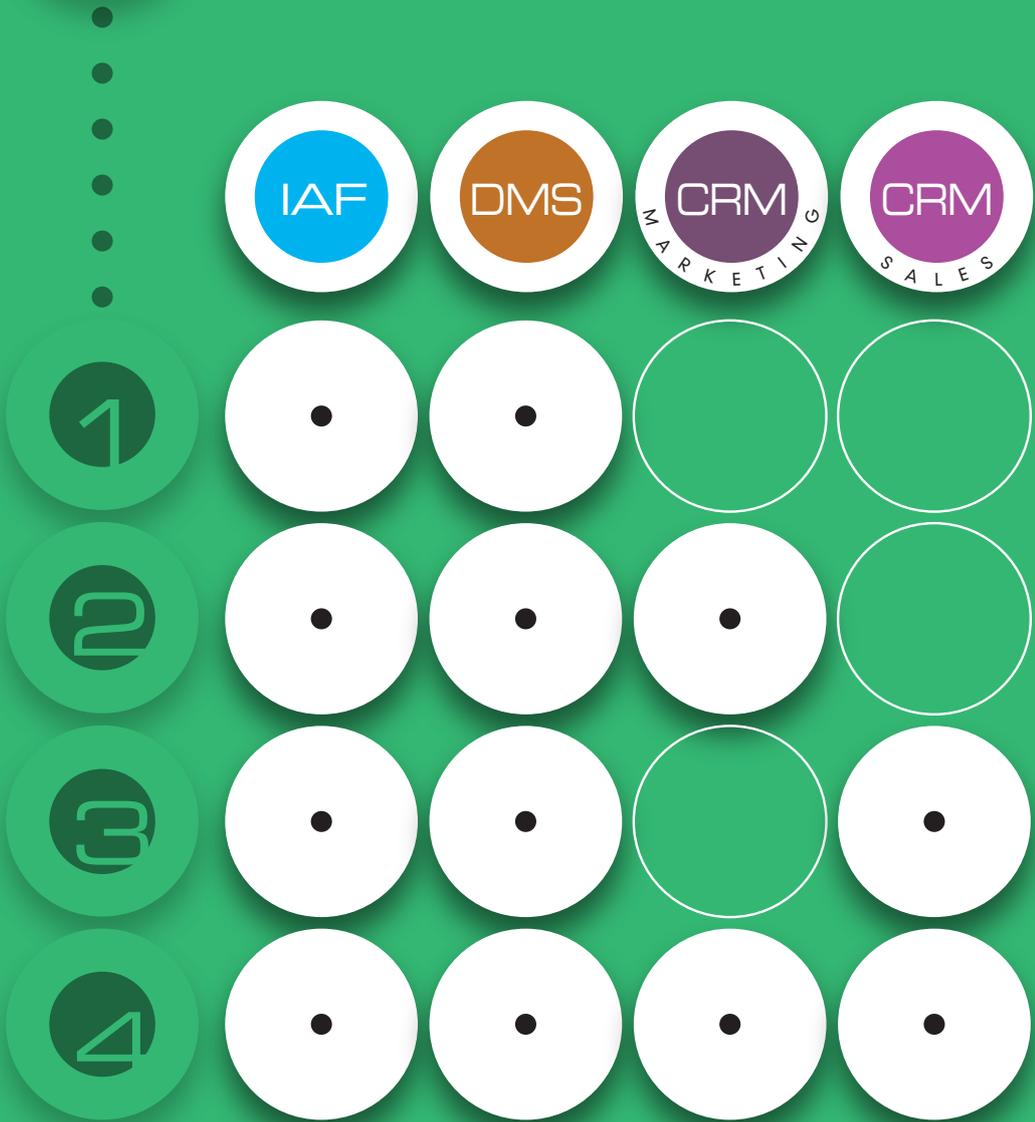
CARATTERISTICHE:

- ELEVATA INTEGRAZIONE TRA LE PROCEDURE
- SOLUZIONE «INSTALLA E PARTI»
- FUNZIONALITÀ DISPONIBILI ANCHE VIA WEB



4

POSSIBILI CONFIGURAZIONI



ESEMPI DI FUNZIONALITÀ DISPONIBILI



INFINITY APPLICATION FRAMEWORK

MY DESK

La "scrivania virtuale" è liberamente configurabile da ciascun utente, che può scegliere quali dati visualizzare selezionando e disponendo appositi gadget anche su più pagine.

I numerosi gadget, che possono essere scelti da un elenco suddiviso per area applicativa/categoria, forniscono immediatamente un dato di sintesi su una determinata entità e possono riferirsi a dati presenti in **Infinity Zucchetti** oppure in **Mago4**, rendendoli disponibili sempre, ovunque e in tempo reale.

Sei in: [Workspace](#) > [My desk](#) > Home

My desk

CREA PAGINA AGGIUNGI PAGINA ? HELP

MY DESK I.MAGO

AGGIUNGI GADGET PROPRIETÀ PAGINA DUPLICA PAGINA CHIUDI PAGINA

Appuntamenti

DATA	OGGETTO	LUOGO
15-06-2016 09:37	Installazione I.Mago	

OdP in lavorazione

1

Grafico partite cliente scadute per periodi

11:30

● Scadute da meno di 30 gg ● Scadute da 30 a 60 gg
● Scadute da 60 a 90 gg

Ordini Clienti Da Evadere

2

11-05-2016 11:30

Ordini Fornitori Da Ricevere

6

11-05-2016 11:30

Posta da leggere

Grafico scadenze ripartito per periodi

11:30

● Scadenze da meno di 30 gg ● Scadenze da 30 a 60 gg

Clienti con insoluto aperti

Insoluti clienti



WORKSPACE AMMINISTRAZIONE LOGISTICA VENDITE CRM ACQUISTI MAGO AREA GESTIONALE ANDRAFFICHE PANNELLO DI CONTROLLO

MY DESK PROCCESSI ARCHIVIO AGENDA POSTA FORUM RUBRICA RICERCA RICERCA ATTRIBUTI

Sel in: Workspace > My desk > Home

My desk

MY DESK I.MAGO

AGGIUNGI GADGET PROPRIETA PAGINA DUPLICA PAGINA CHIUDI PAGINA

Appuntamenti

DATA 15-06-2016 09:37 OGGETTO Installazione I.Mago LUOGO

Odp in lavorazione

Odp in lavorazione

11-05-2016 11:30

1

2

2

Ordini Clienti Da Evadere

Ordini Clienti Da Evadere

11-05-2016 11:30

Ordini Fornitori Da Ricevere

Ordini Fornitori Da Ricevere

NUMERO DOCUMENTO	DATA ORDINE	FORNITORE	DATA PREVISTA CONSEGNA	DATA CONFERMA CONSEGNA	VALORE MERCE ANCORA DA SPEDIRE
15/00004	15-04-2015	Biciclette Colombo Srl	15-04-2015	15-04-2015	250,00
15/00005	15-04-2015	Ge.Trade Italia Spa	15-04-2015	15-04-2015	12,24
15/00006	15-04-2015	Odal Srl	15-04-2015	15-04-2015	179,86
15/00007	01-09-2015	Virgil Spa	01-09-2015	01-09-2015	108,14
15/00008	14-09-2015	Virgil Spa	14-09-2015	14-09-2015	77,87
15/00009	14-09-2015	Virgil Spa	14-09-2015	14-09-2015	6,00

Ordini a Fornitore

RICERCA < PRIMO < PRECEDENTE > SUCCESSIVO > ULTIMO RADAR ESTRAI DATI NUOVO MODIFICA CANCELLA STAMPA INVI EMAIL COPIA AZIONI ESCI

Numero 15/00004 Fornitore 0023

Del 15/04/2015

Nr. Ordine Fornitore

Biciclette Colombo Srl
Via Bianchi 122
16152-Genova (GE)
Codice Fiscale 03099170109 Partita IVA 03099170109

Consegnato Fatturato

Dati Principali - Condizione Pagamento BDF36

Divisa EUR

Consegna il 15/04/2015

Righe

Forza Cambio Articolo Ricerca Articoli Codice Parlante Duplica riga

POSIZIONE	TIPO RIGA	ARTICOLO	DESCRIZIONE ARTICOLO	UM	QUANTITÀ	VALORE UNITARIO	SCONTO	CODICE IVA	IMPONIBILE
1	Merce	BICID	Bicicletta passeggio	NR	5,00	50,00		22	25
2	Merce	MBCD	Mountain bike cannon dale	NR	30,00	467,14		22	14,01
3	Merce	SELDC	Sellino da corsa	NR	12,00	17,43	25	22	15

1/3

Totali Spedizione Totali - Totale da Pagare 17.593,71



DETTAGLIO DATO SINTESI

Il dato di sintesi (ad esempio il numero di ordini da evadere, il numero di clienti in contenzioso, il valore delle scadenze da incassare, ecc.), rappresentato dai gadget relativi a **Mago4**, può essere esploso nel dettaglio per verificare da cosa è determinato, inoltre, offre la possibilità di richiamare la corrispondente gestione se il gestionale è installato sul dispositivo in uso, sia esso un PC, un tablet o uno smartphone.

POSTA

Il client di posta elettronica è perfettamente integrato e utilizzabile in modo trasparente sia da **Mago4** sia da **Infinity Zucchetti**, anche da dispositivi "mobile". Le mail sono sempre disponibili e sono classificabili attraverso semplici regole che elaborano automaticamente tutti i messaggi che transitano sull'account di posta. Le mail scambiate con clienti e fornitori, ma non solo, saranno relazionate automaticamente ai soggetti corrispondenti e quindi rintracciabili e visualizzabili a partire dalla corrispondente anagrafica.

The image displays two overlapping software interfaces. The top interface is a CRM client profile for 'Proto Cicli 22 - Via S.Giacomo 18 51100 Bologna BO - Partita IVA 09055170106 [0052]'. It is divided into several sections: 'Dati Principali' (Codice: 0052, Ragione sociale: Proto Cicli 22), 'Dati Indirizzo' (Indirizzo: Via S.Giacomo 18, Comune: Bologna, Provincia: BO, Regione: Emilia-Romagna), 'Dati Pagamento' (Titolo, Persona Fisica, ISO Stato, Codice Fiscale, Partita IVA), 'Contatti' (Telefoni, Email: pirtini@protocicli.it, PEC, Skype, Internet), and 'Opzioni Invio'. The bottom interface is an email client window showing an email from 'pirtini@protocicli.it' with the subject 'E-mail da Mago4'. The email body contains the text: 'Spett. Proto Cicli, come da accordi... Cordialmente, Il tuo Mago4'. The email client has a toolbar with options like 'INVIA', 'SALVA', 'ALLEGA FILE', and 'INSERISCI FIRMA'. A search icon is visible in the bottom right corner of the email client window.

MAGO



INFINITY DMS

VISTA DOCUMENTI ALLEGATI AD ANAGRAFICA

Il DMS di **Infinity Zucchetti** permette di avere a disposizione, sempre e ovunque, tutti i documenti prodotti o archiviati sia tramite **Mago4** (es. PDF documenti, immagini articoli ecc.) che tramite **Infinity Zucchetti** (es. mail, crm) e di averli automaticamente relazionati all'entità di riferimento.

The screenshot displays the 'Clienti' section of the DMS. The top part shows the client's profile for 'Proto Cicli 22' with details like address, fiscal code, and contact information. Below this, the 'ALLEGATI' (Attachments) section is visible, featuring a search bar and a table of documents.

RICERCA	ALLEGATI	PERCORSO	CLASSE	ULTIMA MODIFICA
<input type="checkbox"/>	FAT_1_CV_20160120.PDF	//DOCUMENTI/	Fatture differite vendita	12-04-2016 14:47:35
<input type="checkbox"/>	FAT_1_SC_20150213.PDF	//DOCUMENTI/	Fatture differite vendita	12-04-2016 14:06:22
<input type="checkbox"/>	Modulo Scheduler di Job(1).eml	//MAIL/	Mail	01-04-2016 15:25:31
<input type="checkbox"/>	Postazioni aggiuntive su ad hoc Revolution(1).eml	//MAIL/	Mail	01-04-2016 15:25:30
<input type="checkbox"/>	00000000000000001205_DDT_0000001759.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:44:30
<input type="checkbox"/>	00000000000000001197_DDT_0000001663.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:44:16
<input type="checkbox"/>	00000000000000001188_DDT_0000001610.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:43:55
<input type="checkbox"/>	00000000000000001189_DDT_0000001611.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:43:55
<input type="checkbox"/>	00000000000000001173_DDT_0000002875.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:43:26
<input type="checkbox"/>	00000000000000001167_DDT_0000002861.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:43:13
<input type="checkbox"/>	00000000000000001168_DDT_0000002863.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:43:13
<input type="checkbox"/>	00000000000000001161_DDT_0000002533.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:43:00
<input type="checkbox"/>	00000000000000001165_DDT_0000002847.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:43:00
<input type="checkbox"/>	00000000000000001152_DDT_0000002402.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:42:45
<input type="checkbox"/>	00000000000000001151_DDT_0000002354.PDF	//DOCUMENTI/	Archiviazione DDT Emessi	30-03-2016 17:42:33
<input type="checkbox"/>	00000000000000001136_STFATDIFF_0000001612.PDF	//DOCUMENTI/	Fatture differite vendita	30-03-2016 17:42:03
<input type="checkbox"/>	00000000000000001133_STFATDIFF_0000001879.PDF	//DOCUMENTI/	Fatture differite vendita	30-03-2016 17:42:02
<input type="checkbox"/>	00000000000000001120_STFATDIFF_0000002057.PDF	//DOCUMENTI/	Fatture differite vendita	30-03-2016 17:41:31
<input type="checkbox"/>	00000000000000001110_STFATDIFF_0000002856.PDF	//DOCUMENTI/	Fatture differite vendita	30-03-2016 17:41:15
<input type="checkbox"/>	00000000000000001109_STFATDIFF_0000002844.PDF	//DOCUMENTI/	Fatture differite vendita	30-03-2016 17:41:02

Navigation: << Pagina 1 di 2 >>



I documenti di un cliente sono visualizzabili immediatamente dalla scheda cliente di Infinity Zucchetti, dalla gestione cliente di **Mago4**, dagli elenchi dei documenti di Infinity Zucchetti dove viene evidenziata la presenza di un documento.

CLIENTE - ANALISI & PROGETTI SRL

DIARIO DOCUMENTI ALLEGATI CRM RUBRICA NOTE ATTRIBUTI AMMINISTRAZIONE VENDITE DATI GESTIONALI

Ti trovi in: [Scheda](#) > [Dati gestionali](#) > Mago4

AGGIORNA ? HELP

Documenti gestionali Provvigioni Rischio

TIPO DOC. ORIGINE NUM. DOC. Venduto 332.687,00 Importo fido 180.000,00

Analisi & Progetti SRL
Via Giuliani, 22
19100 LA SPEZIA (SP)

Fattura (Mago4)

AGGIORNA ? HELP

N. DOC.	DATA DOCUMENTO	CAUSALE	DESCRIZIONE	N PROT	SERIE	DATA RIF. ESTERNO
4 CV	12-04-2016	FADIF	Fattura Differita	0		
5 CV	12-04-2016	FADIF	Fattura Differita	0		
1 CV	20-01-2016	FADIF	Fattura Differita	0		
22 CV	23-09-2015	FADIF	Fattura Differita	0		
21 CV	10-09-2015	FAVIT	Fattura Immediata (senza DDT)	0		
20 CV	06-07-2015	FAVIT	Fattura Immediata (senza DDT)	0		
2 SC	23-04-2015	FAVIT	Fattura Immediata (senza DDT)	0		
1 SC	13-02-2015	FAVIT	Fattura Immediata (senza DDT)	0		
1 CV	13-02-2015	FADIF	Fattura Differita	0		
4 CV	23-10-2014	FAVIT	Fattura Immediata (senza DDT)	0		

Allegati

FAT_1_CV_20160120.PDF

Rubrica cliente



INFINITY CRM

CRM MARKETING

Consente la gestione delle attività di telemarketing, promozioni, giri visite, mail, demo prodotti, campagne ecc., che vengono svolte dai commerciali dell'azienda (interni, agenti, collaboratori) e che coinvolgono clienti potenziali o già acquisiti.

^ Lista nominativi da contattare

Campagna: I.Mago

Contatori e opzioni visualizzazione

Assegnate	Chiusure pos.	Chiusure neg.	Da fare
23	0	0	23
100 %	0 %	0 %	100 %

Visualizza contatori

Ricerca [Aggiorna contatori](#)

PERSONA/AZIENDA	MESSAGGIO	TELEFONO	CELLULARE	ASSEGNAZIONE	STATO	ESITO	DATA E ORA APPUNTAMENTO
Software 2000 SRL	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Tresana Export	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Verdi S.p.A.	I.Mago	0187251245		Libero	Da lavorare	-	
Pedrinelli Giancarla - Pedrinelli Giancarla	I.Mago	035311481		Libero	Da lavorare	-	
Regione Lombardia	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Regione Toscana	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Gentileschi Elettrodomestici Srl	I.Mago	0187931221		Libero	Da lavorare	-	
Hardware & Software	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Inps	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Massone S.r.l.	I.Mago	01061247961		Libero	Da lavorare	-	
Costa Navigazione	I.Mago	01065165312		Libero	Da lavorare	-	
Empresa Mediterránea	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Ente per il Diritto allo Studio Universi	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Comune di Desenzano del Garda	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Comune di Sant'Oreste	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Comunita' Montana Fossa del Lupo	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Consorzio Produttori ERP	I.Mago	0187425689		Libero	Da lavorare	-	
Cool Lead SPA	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Antichità di Ettore Leonardi	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	
Anqeli WEB Center	I.Mago			Libero	Da lavorare	-	

Pagina 1 di 1+



INFINITY CRM

CRM SALES

Consente la gestione avanzata delle trattative commerciali, delle opportunità/offerte, degli ordini CRM, dello storico operazioni, delle funzionalità di analisi anche tramite dashboard operative.

Sei in: [Crm](#) > [Sales](#) > Dashboard operativa

Dashboard operativa

AGGIORNA HELP

Forza vendita
Forza vendita

Seleziona tutti

UTENTE	AZIENDA
<input type="checkbox"/> Agente Mario (agente)	Agenzia Rossi
<input checked="" type="checkbox"/> Alighieri Dante (user4)	Azienda dimostrativa
<input type="checkbox"/> Carducci Giosuè (user2)	Azienda dimostrativa
<input checked="" type="checkbox"/> Da Vinci Leonardo (admin)	Azienda dimostrativa
<input type="checkbox"/> Manzoni Alessandro (user8)	Azienda dimostrativa
<input type="checkbox"/> Ottavi Marco (agente1)	Ottavi Marco (agente1)
<input type="checkbox"/> Pascoli Giovanni (user3)	Azienda dimostrativa
<input type="checkbox"/> Verdoni Paolo (agente2)	Agenzia Rossi

Cerca

Trattative STATO: Aperte MOSTRA: Tutte

PERIODO: Data apertura da a Data chiusura da a

Contatti 23	Tutte di cui scadute 18 € 51.808,41	Lead 3	Potenziale 3 € 2.000,00	Opportunità di cui scadute 12 € 49.808,41
-------------	--	--------	----------------------------	--

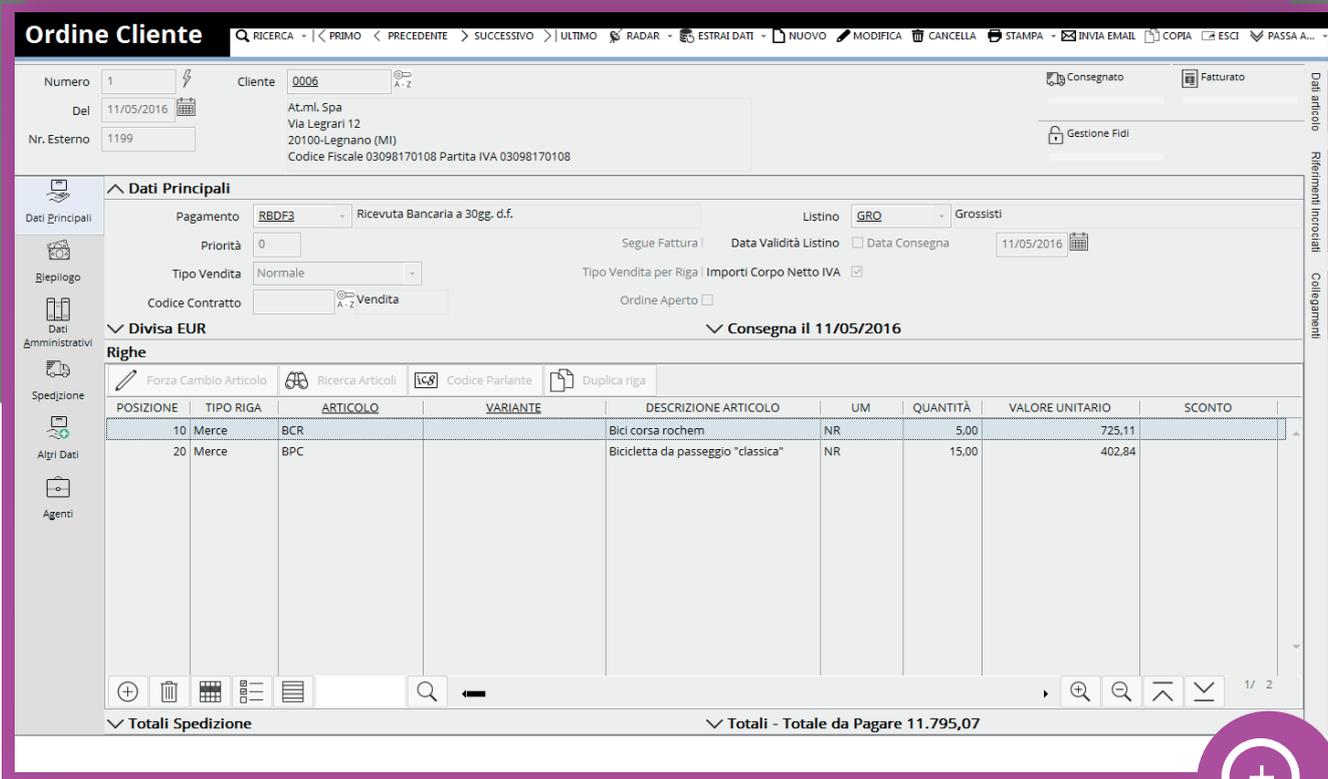
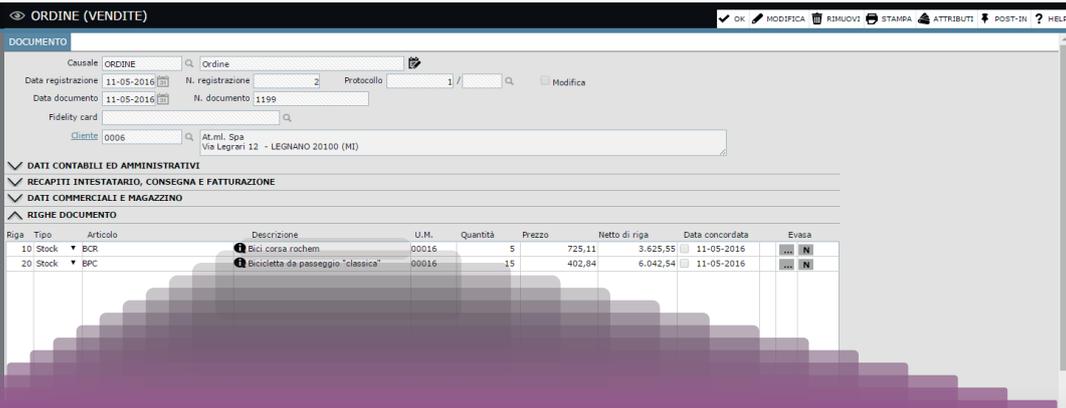
To do list TIPO: Tutti STATO: Non scadute

NON CI SONO ATTIVITÀ/APPUNTAMENTI PIANIFICATI

Trattative: Tutte

DATA	DESCRIZIONE	AZIENDA/NOMINATIVO	PERSONA	PREVISTA CHIUSURA
28-04-2016	abc	MC Elettronica	Pavanello Denis	
28-04-2016	da fare offerta rapida	Bburago	Lanzi Giorgio	
08-03-2016	richiesta demo Maqo4	Sybari	Rambaldi Nicola	
04-03-2016	richiesta x nuovo prodotto linea OO	Bburago	Lanzi Giorgio	31-03-2016
30-11-2015	nuovo prodotto XYZ	Bburago	Lanzi Giorgio	
11-06-2015	toner green abc	Amati modellismo	Amati Giuseppe (cliente)	





INFINITY CRM

CRM SALES

Ordini e Offerte possono essere inseriti ovunque in Infinity Zucchetti utilizzando tutti i dati di **Mago4**, non solo in termini di articoli e relativi codici di ricerca, ma anche di prezzi, sconti, determinati in tempo reale in base a quanto definito sul gestionale.

